

Reklamačný protokol - popis vady

Kupujúci:

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-Mail:
IČO: DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote - 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

dňa

Číslo dokladu:

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol
 reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe
iné

V dňa

Tlač dokumentu

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia:

bola uznaná nebola uznaná na základe odborného posúdenia / zo dňa

Preto navrhujeme: _____

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená (alebo zamietnutá) dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____
